

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากผลการดำเนินงานของการพัฒนาระบบปฏิบัติการเคลื่อนที่สำหรับการประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน เป็นระบบที่สามารถใช้งานได้จริง ผู้ดูแลระบบ พนักงานเทศบาล ผู้ใช้ทั่วไป สามารถใช้งานระบบได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ซึ่งระบบได้ช่วยในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของทางเทศบาลหนองควายได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวมีการใช้งานอยู่ทั้งสิ้น 3 ระดับ คือ

1) ผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าใช้งานระบบของเว็บไซต์สำหรับระบบผู้ดูแล สามารถจัดการข้อมูล e-Service โดยการแก้ไขชื่อ ตราสัญลักษณ์ และข้อมูลของหน่วยงานของระบบให้สอดคล้องกับชื่อเทศบาลที่นำไปใช้งาน สามารถจัดการข้อมูลผู้เข้าใช้งานระบบ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานเทศบาล สามารถกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งานระบบได้ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลหมวดหมู่สถานที่ได้

2) พนักงาน สามารถเข้าถึงสิทธิการใช้งานของระบบของเว็บไซต์ในส่วนในระบบ e-Service สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสถานที่ต่าง ๆ ในเทศบาลตามหมวดหมู่สถานที่ สามารถจัดการข้อมูลข่าวสารและกิจกรรม สามารถจัดการข้อมูลสะสมคะแนนและกำหนดช่องทางการให้คะแนน สามารถจัดการข้อมูลรางวัลกิจกรรมหรือสิทธิพิเศษและกำหนดเงื่อนไขการให้รางวัล สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ทั่วไปสำหรับการเข้าใช้ระบบแอปพลิเคชัน

3) ผู้ใช้ทั่วไป สามารถเข้าใช้งานระบบของแอปพลิเคชัน สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลรหัสผ่านของผู้ใช้ สามารถเข้าถึงระบบการเก็บคะแนนสะสม สามารถเข้าถึงระบบการแลกรางวัลหรือสิทธิพิเศษตามเงื่อนไข สามารถเข้าถึงข่าวสารและกิจกรรมของทางเทศบาล สามารถได้รับการแจ้งเตือนข่าวสารหรือกิจกรรมใหม่ ๆ สามารถแสดงข้อมูลสถานที่ต่าง ๆ ในรูปแบบของรายการและแผนที่

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 Web Application

- 1) ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลสถานที่โดยระบุพิกัดเป็นแบบแผนที่ได้
- 2) ไม่สามารถนำข้อมูลผู้ใช้ทั่วไปหรือประชาชนเข้าระบบในจำนวนมากในครั้งเดียวหรือเป็นตารางไฟล์ Excel
- 3) ไม่สามารถควบคุมจำนวนคะแนน ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มคะแนนได้อย่างอิสระ

5.2.2 Mobile Application

- 1) การแจ้งเตือนข่าวสารหรือกิจกรรมยังไม่สามารถแสดงข้อมูลหน้าข่าวสารหรือกิจกรรมเมื่อกดดูการแจ้งเตือนแล้วเข้าไปยังแอปพลิเคชัน

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

เนื่องจากสถานการณ์ covid-19 ระบาดทำให้การติดต่อประสานงานกับทางเทศบาลค่อนข้างไม่สะดวก จึงทำให้การรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในระบบล่าช้า

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 พัฒนาระบบในส่วนของการเพิ่มข้อมูลสถานที่ที่สามารถเพิ่มพิกัดผ่านระบบแผนที่ได้
- 5.4.2 พัฒนาระบบคะแนนให้มีการจำกัดคะแนน
- 5.4.3 พัฒนาระบบรองรับการเพิ่มผู้ใช้ทั่วไปให้สามารถเพิ่มได้หลายคนต่อหนึ่งครั้ง เช่น การอัปโหลดไฟล์ข้อมูลแบบ Excel

5.5 บทสรุป

จากการศึกษาและจัดทำโครงการ ผู้พัฒนาโครงการพัฒนาระบบปฏิบัติการเคลื่อนที่สำหรับการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน ในครั้งนี้ผู้จัดทำได้ออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยแก้ปัญหา มีจัดทำระบบข่าวสารและกิจกรรม การแจ้งเตือน ระบบการสะสมคะแนน ระบบการแลกรางวัล ทำให้บุคคลในชุมชนหรือบุคคลภายนอก ผู้ใช้ระบบทั่วไป มีความสนใจในข่าวสารหรือกิจกรรมจากเดิมมากขึ้น

ซึ่งการพัฒนาระบบปฏิบัติการเคลื่อนที่สำหรับการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน ได้ทำการศึกษาความรู้ทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ เอชทีเอ็มแอล (HTML) จาวาสคริปต์ (JavaScript), ไพธอน (Python), ดาร์ท (Dart) และชุดคำสั่ง (Framework) ที่ใช้พัฒนาส่วนเว็บไซต์เป็น วิวคอตเจเอส (Vue.js) และ จังโก้ (Django) ส่วนแอปพลิเคชันเป็น ฟลัตเตอร์ (Flutter) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์สำหรับจัดการข้อมูลและแอปพลิเคชัน

สำหรับผู้ทั่วไปบนสมาร์ทโฟนจากนั้นทำการวิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบ หน้าจอของระบบ และทำการพัฒนาระบบไปพร้อมกันกับการทดสอบการทำงาน และทั้งนี้ต้อง ทำการทดสอบและปรับปรุงหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาเสร็จสิ้น